

Das scheinbar irrationale Verhalten von Menschen

Karl-Heinz Wagner

Die Kommunikation der Menschen

Menschliches Verhalten wird nur zu einem geringen Anteil von rationalem Verhalten bestimmt.

Dieses Verhalten – scheinbar irrational – ist durch die innere Einstellung (Die Werte und Glaubenssätze) beeinflusst.

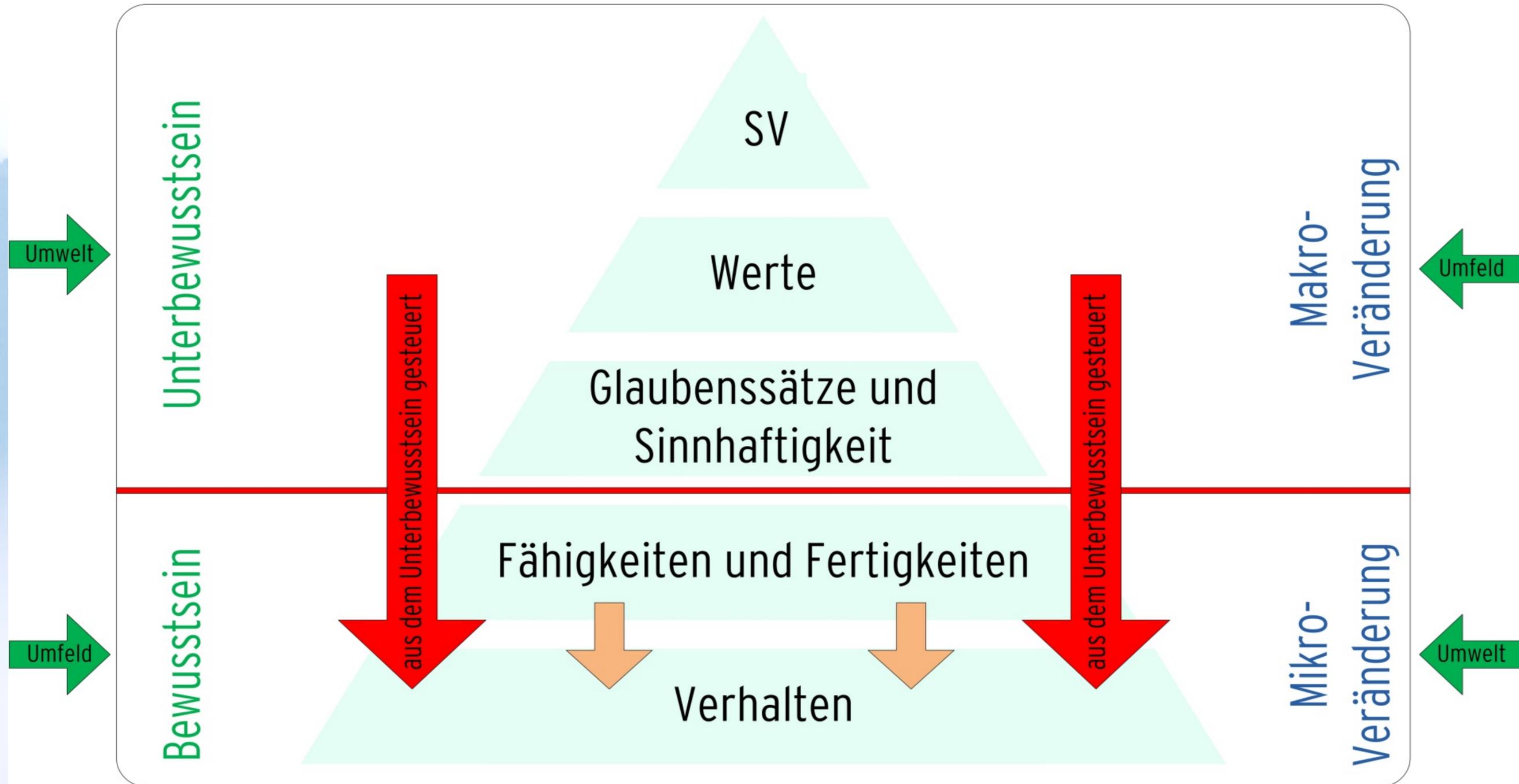
Ein Glaubenssatz/Wert könnte zum Beispiel sein:

Eine Umorganisation ist unnötig, nur zusätzliche Arbeit

Dann wird trotz Schulung die innere Abwehr so groß sein, dass keine vernünftige und effektive Arbeit möglich ist.

Hier ist nicht nur Schulung, sondern vor allem die Überzeugungsarbeit wichtig, nicht der Zwang, da es auf die Qualität der Arbeit ankommt.

Verhalten von Menschen (nach Dilts)



Eine Definition von Verhalten

Das beobachtbare Verhalten bei Menschen ist immer subjektiv. Verhalten wird beobachtet und/oder in seinen Auswirkungen bewertet. Jedoch ist eine Bewertung immer vom Standpunkt des Bewerter abhängig.

Dazu gibt es ein Beschreibungs-, ein Erklärungs- und ein Lehrmodell sowohl für sich selbst als auch für das zwischenmenschliche Verhalten.

Verhalten hat stets ein Ziel. Wichtige Voraussetzungen sind die Verfeinerung der Sinneswahrnehmung und der Flexibilität. Um eine Änderung des Verhaltens zu erreichen, sind die Voraussetzungen bei den Menschen wichtig. Hierzu gehören:

- Die Wertvorstellungen
- Persönliche Ziele
- Das Nutzen aller Sinneskanäle
- Bewusste und unbewusste Stärken
- Stimmungen, Perspektiven und Sichtweisen

Hilfen

Wir können uns nicht über Stunden konzentrieren, es ist wichtig, regelmäßig Pausen zu machen. Viele Menschen würden damit erst warten, bis sie ermüdet sind. Aber das ist ineffektiv.

Man ist am produktivsten, wenn man jede Stunde für fünf bis zehn Minuten eine Pause einlegt.

Und hier lauert eine weitere Falle: Wer einen Bürojob hat, verbringt seine Pausen gerne damit, E-Mails zu checken, im Internet zu surfen oder in sozialen Netzwerken zu stöbern.

Psychologinnen und Psychologen raten, besser etwas zu tun, was sich stärker von der eigentlichen Arbeit unterscheidet – also keine Tätigkeiten am Schreibtisch oder Bildschirm – .

agitat

agitat

Weitere Informationen erhalten Sie bei:

agitat

Telefon: 07152 3542945

email: info@agitat.de